



UNTERNEHMENSPOLITIK



Sellenthin GmbH

Version 1.02
Mai 2020

QUALITÄT IST KEIN ZIEL, SONDERN EIN PROZESS, DER NIE ZU ENDE GEHT

Die Zufriedenheit unserer Kunden und somit auch der Erfolg der Sellenthin GmbH stehen in direkter Verbindung mit der Qualität unserer Leistungen. Diese Erkenntnis hat uns veranlasst, dem Thema Qualitätsmanagement einen besonderen Stellenwert beizumessen und unsere Leistungen kontinuierlich und selbstkritisch zu analysieren.

Wir sind Teil der UTS Kooperation und vertreten in diesem Verbund professioneller Umzugsspeditionen einheitliche Qualitätsmaßstäbe und Umweltrichtlinien.

Sellenthin hat sich zum Ziel gesetzt, weltweit einer der führenden Anbieter von Umzugsdienstleistungen zu werden.

Die Anforderungen, Wünsche und Bedürfnisse unserer Auftraggeber erklären wir zur Grundlage unserer Tätigkeiten, denn sie haben unsere Abläufe geprägt und unsere Orientierung in großem Maße mitbestimmt.

Wir ruhen uns nicht auf unseren Erfahrungen und Kenntnissen aus, sondern entwickeln uns weiter - mit unseren Kunden, unseren Partnern, dem Markt, den Gesetzen und den technischen Möglichkeiten.

Dabei zählen wir auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit ihrer Aufgabe identifizieren, sich mit vollem Engagement den Herausforderungen stellen und dazu beitragen, kreative Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten.

Stetig wachsende logistische Herausforderungen werden in Zukunft noch mehr als heute dem anvertraut, der die gestellte Aufgabe dauerhaft zuverlässig erfüllt.

Indem wir unaufhörlich unseren Service verbessern und Fehlleistungen weitgehend ausschließen, werden wir unsere Marktposition stärken. Es liegt in unserer Hand, ob und wie man über uns spricht!

Das Gerüst für unsere Leistungsqualität ist das Integrierte Managementsystem der UTS. Es legt Verantwortungen und Zuständigkeiten im Unternehmen fest und definiert unsere Ansprüche und Standards. Dabei ist es so konstruiert, dass wir flexibel und beweglich bleiben, ohne den vorgegebenen Rahmen zu verlassen, der sich an ökonomischen und ökologischen Grundsätzen, nicht

zuletzt aber am Wunsch unserer Kunden ausrichtet.

Als international operierende Umzugslogistikorganisation sind wir in nicht unerheblichem Maße an Transporten mit Fahrzeugen beteiligt. Wie wir alle wissen, leidet unsere Umwelt unter den dadurch verursachten Emissionen und dem Ressourcenverbrauch.

Als Logistiker ist man kaum bestrebt, den Transfer von Gütern einzudämmen – insbesondere da der Transport der Umzugsgüter unserer Auftraggeber eine unserer

DIE MACHT, UNSERE UMWELT ZU SCHONEN HABEN VOR ALLEM DIE, DIE UMWELTEINFLÜSSE VERURSACHEN

Kernkompetenzen darstellt.

Als Architekt dieser Güterströme und aller damit verbundenen Leistungen übernehmen wir jedoch eine zentrale Funktion, die wir zum Schutz unseres Planeten einsetzen können.

Wir alle hoffen auf emissionsärmere Antriebstechnik für Flugzeuge und Fahrzeuge, betrachten mit Sorge die Verschmutzung unserer Meere und der Luft durch den Schiffsverkehr. Diese Probleme löst nicht der Einzelne. Als Organisation mit vielen engagierten und umwelt-bewussten

Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern konzentrieren wir uns auf die Möglichkeiten, die sich uns bei unseren täglichen Entscheidungen bieten.

Unsere Einstellung zugunsten eines sparsamen Umgangs mit Ressourcen und der Vermeidung von Umweltbelastungen soll zum Vorbild und Selbstverständnis für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden, damit sie ihr eigenes Verhalten und in der Folge auch das ihres Umfeldes zunehmend bewusster auf die Umwelt ausrichten.

An unseren Standorten analysieren wir Prozesse, Anlagen, Fahrzeuge und Geräte, um Optionen zur Eindämmung von Umweltbelastungen zu identifizieren und daraus konkrete Maßnahmen abzuleiten. Dabei prüfen wir die relevanten gesetzlichen Regelungen, die wir als Mindestmaß unseres Engagements betrachten.

Verbesserungen, die wir kontinuierlich mit der stetigen Entwicklung von Bewusstsein und Technik anstreben, messen wir anhand aussagekräftiger Kennzahlen und ziehen daraus Rückschlüsse über die Wirksamkeit unseres Umweltprogramms.

Jede*r einzelne Mitarbeiter*in in unserem Team ist ein wichtiges Element, um nachstehende Unternehmensgrundsätze mit Leben zu erfüllen und unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen.



UNSERE GRUNDSÄTZE

KUNDENANFORDERUNGEN KUNDENZUFRIEDENHEIT

Unsere Leistungen entsprechen den Anforderungen und Bedürfnissen unserer Auftraggeber in Bezug auf die Sicherheit bei Lagerung, Transport und Abwicklung sowie die zuverlässige Einhaltung der logistischen Vorgaben hinsichtlich Zeit, Ort und Beschaffenheit der beförderten Fahrzeuge. Wir wollen unseren Kunden unsere ganze Aufmerksamkeit und unser größtmögliches Engagement schenken, denn ihre Aufträge sichern unsere Arbeitsplätze.

VERMEIDUNG VON UMWELTBELASTUNGEN

Umweltbelastungen sind nicht vollständig zu vermeiden. Wir haben den Anspruch, die Risiken für die Umwelt zu kennen und mögliche Maßnahmen zum Schutz der Umwelt oder zur Minimierung der Belastung beizutragen. Umweltschutz beginnt im Kopf – der Einzelne muss erkennen, dass er mit seinem aktiven Verhalten täglich aufs Neue den Grundstein legt für eine bessere Umwelt.

Zu diesem Zweck analysieren wir die Umweltaspekte unseres Unternehmens, bewerten die Umweltleistung und leiten aus unseren Erkenntnissen potentielle Chancen zur

Entlastung der Umwelt ab. Um diese zu realisieren, definieren wir Umweltziele und messen mit Hilfe von Umweltkennzahlen, wie wir unser Engagement stetig zum Schutz unseres Planeten verbessern können.

SICHERHEIT

Die Sicherheit aller an der Logistikkette Beteiligten ist durch uns beeinflussbar. Wir nutzen diese Chance, indem wir die Sicherheit durch Analysen und Maßnahmen fördern und das Personal sensibilisieren, Risiken zu vermeiden und sich selbst sowie andere zu schützen.

Wir sorgen durch Weiterbildung und Überwachung sowie gezielte Auswahl und Verpflichtung der geeigneten Partner für die Einhaltung von Sicherheitserfordernissen.

MITARBEITER – MENSCHEN- UND ARBEITSRECHTE / GESUNDHEIT

Wir integrieren die grundlegenden Prinzipien der Arbeitsrechte in unsere Unternehmenspolitik, um bewusst ein Zeichen zu setzen für die Philosophie, die wir intern und in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern vertreten.

Unser Unternehmen und alle Gesellschafter und Systempartner sowie Subunternehmer und Lieferanten müssen ihren Mitarbeiter*innen eine sichere

und gesunde Arbeitsumgebung bieten. Alle Beschäftigten müssen Vereinigungsfreiheit haben und das Recht auf Tarifverhandlungen im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen. Die Umsetzung des Mindestlohngesetzes ist eine grundlegende Bedingung der Zusammenarbeit.

Alle Mitarbeiter*innen müssen im Hinblick auf ihre Anstellung gemäß den anwendbaren nationalen oder örtlichen Gesetzen behandelt werden. Sie haben stets das Recht, sich im Falle einer unangemessenen Behandlung bei der Geschäftsleitung zu beschweren.

Die Arbeitszeiten sollten zwischen Unternehmer und Mitarbeiter*innen vereinbart werden. Die Arbeitszeit inklusive regulärer Überstunden sollte pro Woche 60 Stunden nicht überschreiten.

Kinder haben ein Recht auf eine Kindheit und eine Ausbildung. Unsere Gesellschafter und Systempartner sowie alle zugelassenen Lieferanten müssen sicherstellen, dass niemand angestellt wird, der das 15. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder noch schulpflichtig ist.

In unserem Unternehmen wird keine Form der Diskriminierung oder Belästigung geduldet, sei es aufgrund von Alter, Behinderung, Herkunft, Rasse, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion oder politischer Haltung. Wir machen keine Geschäfte mit Lieferanten, die diskriminieren

oder Menschen zur Arbeit zwingen.

CHANCEN- & RISIKOMANAGEMENT

Unsere Tätigkeiten sind nicht frei von Risiken für Mensch, Umwelt und Eigentum. Im Rahmen der logistischen Tätigkeit bei der Auftragsabwicklung, Beratung, Betreuung, Verpackung, Verladung, Transport, Lagerung und Aktenvernichtung sind unzählige Risiken zu beachten. Wir kennen und beherrschen sie.

Wir erkennen aber nicht nur Gefahren, die unser Handeln beeinflussen. Wichtiger Bestandteil unserer Analysen sind potentielle Chancen, die sich durch die ständigen Veränderungen im Umfeld unseres Unternehmens ergeben. Diese zu erkennen, zu ergreifen und positive Entwicklungen voranzutreiben ist ein elementarer Bestandteil unseres unternehmerischen Handelns.

GESETZE UND VORGABEN

Die Einhaltung der gültigen Gesetze, Normen und sonstiger Vorschriften betrachten wir als Selbstverständnis. Wir nutzen beratende Partner und vielfältige zusätzliche Informationsquellen, um jederzeit den uns betreffenden Stand gesetzlicher Vorgaben und Anforderungen zu überblicken und im Bedarfsfall die erwarteten Maßnahmen zu ergreifen.

DATENSCHUTZ

Der Schutz kundenbezogener Daten und die strikte Einhaltung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zählen zu den wesentlichen Grundlagen für das Vertrauen unserer Kunden. Vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen werden vor dem Einblick nicht berechtigter Dritter und nicht beteiligter Kollegen geschützt.

Wir treffen alle notwendigen Vorkehrungen, um die uns überlassenen personenbezogenen Daten vor unberechtigten Zugriffen und vor vorsätzlichen oder versehentlichen Veränderungen zu schützen sowie die Verfügbarkeit und die Integrität zu gewährleisten. Hierbei beachten wir alle einschlägigen gesetzlichen und sonstigen Vorgaben sowie die unternehmensinternen Regelungen.

GELDWÄSCHE, TERRORISMUS UND SONSTIGE ILLEGALE HANDLUNGEN

Wir beachten die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche, der Korruption und der Finanzierung des Terrorismus. Hierzu werden ausnahmslos alle einschlägigen in- und externen Vorgaben befolgt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen dieses Ziel. Weder lassen sie

sich in illegale Handlungen verwickeln, noch tolerieren sie solche oder setzen sich über die dazu geltenden gesetzlichen und internen Vorgaben hinweg.

VERBESSERUNG

Wir sind uns des nie enden wollenden Potentials an Verbesserungsmöglichkeiten bewusst, das sich durch externe Einflussfaktoren und permanente Veränderung der Bedingungen bei der Leistungserbringung ergibt.

Die Einleitung von Untersuchungen über die Ursachen von Reklamationen, Unfällen, Umweltereignissen oder sonstigen Abweichungen und die Einleitung entsprechender Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen betrachten wir als Notwendigkeit. Gleiches gilt für die bedarfsgerechte Qualifizierung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die stetige Weiterentwicklung der Kenntnisse und Erfahrungen, für die unsere Auftraggeber uns schätzen.

Alle vorgenannten Aspekte bestimmen unseren Erfolg. Die Umsetzung und Überwachung gelingt nur im Team mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie unseren Gesellschaftern und Systempartnern.